2016年
納涼号
No.33

Nakakita Smile通信

～マナーの処方せん～

発行　中北薬品株式会社　マナーインストラクター部

夜空を見上げて

秋に向けて、夜が一日一日長くなっていきますね。ゆっくりと夜空を見上げる機会もあるのではないでしょうか。

旧暦の８月１５日（今年は９月１５日）は、十五夜。この日の月は「中秋の名月」と呼ばれ、お月見の行事が行われます。窓辺に小机を置いて月見台にし、月見だんごとすすきを中心にした秋の七草を飾ります。一緒に季節の野菜や果物を供えることも。月を愛でるこのならわしは、平安時代に貴族の間に広がり、江戸時代には庶民にも親しまれるようになりました。農作物の収穫の時期を控え、豊作を祈る意味合いもあるそうです。

今年の十五夜は、日常を忘れて静かな心で夜空を見上げたいですね。お月見日和になりますように。

【マナーインストラクター部　活動だより】　私どもの活動をご紹介します。

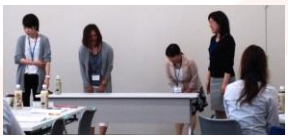
中北薬品・話し方研究所 共催企画
病医院・薬局スタッフ向け「接遇レベルアップ研修」開催！

去る６月１２日（日）、弊社静岡支店に「株式会社 話し方研究所」主任講師の長崎真紀子氏を迎え、接遇レベルアップ研修を開催しました。コミュニケーション教育の専門企業である同社と、弊社マナーインストラクター部とのコラボ企画も、今回で４回目を迎えます。

前半の講義で得た知識を応用してロールプレイすることで、職場に戻ってすぐ活用できます。さらに、様々な施設から集まった参加者同士で意見交換することにより、クレームや判断が難しい場面でも柔軟に対応できる能力が身につきます。今回、参加した皆さまも、活発な意見のやり取りをなさっていました。今後のお仕事に活かしていただけると嬉しく思います。

【受講者ご感想より抜粋】

- これまで患者さまの気持ちを共有できていなかったので、明日から意識したい。
- 自分に不足している部分の確認ができた。スタッフにもこの内容を理解してもらえるよう、自分から実践していきたい。



【和風月名～葉月・長月～】

８月は「葉月（はづき）」。旧暦では秋のため、葉の落ちる月「葉落月（はおちづき）」の略という説があります。

９月は「長月（ながつき）」。秋の夜長の「夜長月（よながづき）」や、秋の長雨「長雨月（ながめづき）」から転じたと言われています。

隔月発行　次回は１０月発行予定　お楽しみに♪