



## こんにちは、マナーインストラクター部です。



春光うらかな季節となりました。新年度になると、新入職員研修のご依頼を多くいただき、やる気に満ちた新入職員のみなさんにお会いします。そんなみなさんが、一生懸命に取り組んでいる姿を見ると、私たちも初心に立ち返ることができます。

中北薬品マナーインストラクター部が発足して、7年が経ちました。今後も、さらにみなさんのお役に立てるよう、さまざまな提案をしてみたいです。どうぞよろしくお願いいたします。

### 中北薬品マナーインストラクター部 セミナーのご紹介

「気づき」に焦点を置いた、「参加型・体感型」の研修スタイルのため、意識づけに大変効果的です。医療現場をよく知る医薬品卸ならではの視点をいかし、豊富な事例をおりませながら、楽しく研修をすすめます。ご希望に応じて、事前に打ち合わせを行い、ご要望に沿った内容で実施いたします。

#### ■基本コース

- ・マナーの基本

#### ■応用コース

- ・接遇対応
- ・電話対応
- ・クレーム対応
- ・高齢者疑似体験
- ・ビジネスマナー研修
- ・新入職員研修

など

#### 応用コースに新たな内容が加わりました

#### ■応用コース

##### ・コミュニケーション/アサーティブコミュニケーション

医療に携わる方には、特に大切な能力です。相手と良好な関係を築くために必要なポイントを確認し、トレーニングを行います。

##### ・アンガーマネジメント

「怒ってはいけない」というわけではありません。「怒り」の本質を理解し、「怒り」と上手に付き合っていく管理術を学びます。



詳しくは、弊社担当セールスマンまでお問い合わせください

### 「5S」の7ポイントアドバイス ～片づけを習慣化するためのコツ～

前号では、「5S」成功のカギをお伝えしました。なかには、「どこから手をつけたらいいの?」と、最初から挫折してしまった方や、すべてを一気に片づけようと力みすぎて、嫌になってしまった方がいらっしゃるかもしれません。そんな片づけが苦手な方にオススメのコツが『限られたスペースごとに取りかかる』ことです。まずは、「机の上を片づける」など、少しずつ達成感を感じながら取り組むと「もっといろいろなところを片づきたい!」という気持ちになってくるはずですよ。

