

2018年  
春号  
No. 43

# Nakakita Smile通信

～マナーの処方せん～



中北マナーキャラクター  
中北みどりちゃん

発行  中北薬品株式会社 マナーインストラクター部

## あいさつがもたらすもの

やわらかな日差しが降りそそぐ季節になりました。新年度が始まって、学校や職場に通うフレッシュな姿も多く見られますね。人と人が出会って最初に交わすのはあいさつ。今回は、気持ちも新たに「あいさつ」について振り返ってみましょう。



### あいさつは何のためにするの？

朝、職場へ向かっていると、後ろから同僚が「〇〇さん、おはようございます！」とにこやかに声を掛けてくれました。「□□さん、おはようございます。今日は暖かくなりそうですね」と、会話が軽やかに続いていきます。

あいさつは相手の存在を認めるサインです。あいさつをすることで「私は、あなたがそこにいることをわかっていますよ」と伝えているのです。人は誰しも「他人から認められたい」という欲求を持っています。それを満たす入口が、あいさつなのです。

そんなあいさつも、ただ言えればいいというわけではありません。「おはようございます」と、口では言いながらも、下を向いたままだったり、無表情だったりすると、声のトーンも暗くなり、さわやかなあいさつからは、ほど遠くなるでしょう。

相手の顔を見ながら気持ちを込めれば、自然とにこやかな表情と明るい声の、相手の心に届くあいさつになります。

そうすれば、相手からも、気持ちの良い明るいあいさつが返ってくるのではないのでしょうか。この素敵なあいさつの連鎖を、ぜひみなさんからはじめてみませんか？

### 感じの良いあいさつのポイント

- あ：明るく、アイコンタクト
- い：いつでも
- さ：自分から先に言う
- つ：続けてひとことを添える

## 『ユニバーサルマナー』 ～車いす編～

車いすの方に話しかけるときには、ななめ前あたりでひざを折って目線を合わせると、相手に圧迫感を与えずにコミュニケーションを取ることができます。また、車いすは自分の身体の一部と考えている方もいらっしゃいます。むやみに触ることなく、持つのはグリップ（後ろの持ち手）だけにしましょう。また、車いすの方とエレベーターに乗る際は、車いすマークのボタンを利用すると、通常よりゆっくり加速・停止したり、ドアが開く時間が長くなったりします。

何かお手伝いできることはありますか？



ユニバーサルマナー  
マーク



SNS はじめました！  
ぜひ一度ご覧ください



Instagram



facebook



中北薬品マナーインストラクター部



中北みどり

\*今号より、季刊発行（年4回）に変更いたします。今後とも、よろしくお願いいたします。次回は7月発行予定です