

2021年
No. 57
秋号

Nakakita Smile通信

～マナーの処方せん～



中北マナーキャラクター
中北みどりちゃん

東京オリンピック・パラリンピックが残したもの

今年は「東京オリンピック・パラリンピック」が開催されました。時には「運」をも味方につけ、果敢に戦いに挑む選手たちの姿は、私たちにたくさんの感動を与えてくれました。皆さんは、どんな場面が記憶に残っていますか。忘れられないシーンが数多くある中で、試合後のインタビューでは、開催されたことへ感謝をあらわす選手が多くいたことが印象的でした。

TOKYO
OLYMPICS



2020



冬至のしきたり

2021年の冬至(とうじ)は12月22日。冬至とは二十四節気のひとつで、日本がある北半球では1年の中で昼がいちばん短く、夜がいちばん長くなる日です。古代中国では、この日を境に日照時間が長くなるため暦の起点とされ、「一陽来復(いちようらいふく)」として祝う重要な節目の日でした。

日本では、かぼちゃを食べたり、ゆずを入れたお風呂に入ったりの風習が生まれましたが、本格化する冬の寒さに対して風邪をひかないようにという民間の知恵でした。こんにゃく、れんこん、みかんなど「ん」のつく食べ物を食べると「運」がつくともいわれています。

また、この日を境に再び力が甦ってくるという前向きな意味合いもあり、冬至を境に「運」も上昇するとされています。今年はどうな一年であったかを振り返り、来年に向け「運」をつけるために備えてみませんか。

参考文献:日本人 礼儀作法のしきたり(飯倉晴武[監修])



公開講座のご案内

クレーム対応に苦手意識を持っていませんか。相手の怒りをエスカレートさせない対応のスキルとマインドをお伝えします。集合での研修が難しいというご要望にお応えして、ただいま「オンラインセミナー」の参加者を、募集しております。

「クレーム対応」

開催日:10月21日(木)13:30~15:00

定員:先着15名

受講料:3,000円(税込)

開催方法:Zoom

募集中!

活動報告 社内研修

打合せや会議など、「オンライン」で行うのがすっかり日常になりつつありますが、対面とは異なるオンラインでのコミュニケーションに、難しさを感じるケースも少なくないのではないのでしょうか？

今年度は、画面の向こう側の相手と円滑にコミュニケーションをとりながら会議を進めるポイントについて学びました。

タイトル:オンラインコミュニケーションの基本

内容:事前準備・映り方・話し方



マナーインストラクター部HPです。ぜひご覧ください。
<https://www.nakakita-manner.com/>

次回は1月発行予定です
お楽しみに♪

